

GOD KOMMUNIKATION I NYREFORENINGEN

I Nyreforeningen sker al intern og ekstern kommunikation i foreningen med respekt for personen og situationen. I Nyreforeningen er vores kommunikation baseret på en række grundlæggende principper om "god kommunikation". Disse principper er sammenfattet nedenfor:

- **Vi kommunikation med mennesker**

I Nyreforeningen foregår al kommunikation med og mellem mennesker, og kommunikationen er baseret på en dialog. Når vi indgår i en dialog med andre, overvejer vi hvordan vi formulerer os. Vi er opmærksomme på, at vores kommunikation sker med omhu og med forståelse for modtageren og modtagerens situation. Vi er lydhøre når nogen giver udtryk for, at vores kommunikation er for hård eller den på anden måde opleves som grænseoverskridende. I al vores kommunikation husker vi, at den person vi taler med, også har følelser. Samtidig er vi opmærksomme på, at følelserne ikke dikterer vores handlinger, og vi forholder os altid til fakta.

- **Vi kommunikerer med respekt for andre**

I Nyreforeningen kommunikerer vi altid med respekt for hinanden. Når vi oplever, at en diskussion bliver overophedet, overvejer vi, om det vil være en god idé at holde en pause i dialogen, eller om det er bedre at stoppe diskussionen og genoptage den på et senere tidspunkt. Hvis der er tale om en diskussion på et møde, som det umiddelbart ikke er muligt at udskyde, så er vi opmærksomme på, om det er muligt at stoppe denne og i fred og fordragelighed at træffe en beslutning på det foreliggende grundlag.

- **Vi er klare i vores budskab**

I al kommunikation i Nyreforeningen er vi tydelige med, hvad vores budskab er. Vi overvejer altid, hvordan vi på en klar og enkel måde kommunikerer vores budskab. Vi ved, at jo mere præcis vi er i vores budskab, jo nemmere er det at forstå.

- **Vi har et trygt miljø for vores kommunikation**

I alle samtaler, dialoger og debatter har vi en tryk og konstruktiv dialog, så alle føler, at spørgsmål til forståelsen af et budskab er velkomne. I Nyreforeningen er vi alle ansvarlige for at sikre den gode kommunikation, og vi er opmærksom på hinanden, så vi minimerer risikoen for at der opstår misforståelser.

- **Vi lytter til det, der bliver sagt**

I al vores kommunikation lytter vi til hinanden, og hvad der bliver sagt. Det betyder, at vi er nysgerrige for at vide mere om dem vi kommunikerer med, og vi lytter til det de siger.

- **Vi afstemmer vores forventninger**

I Nyreforeningen er vi opmærksom på hvilke forventninger vi har til udbyttet af en dialog, når vi kommunikerer med andre. Dette gør vi dels for at undgå eventuelle fejltagelser og fejlantagelser, dels for at sikre, at vi forlader samtalen med en fælles konklusion om, hvad der efterfølgende skal ske, hvilke resurser det kræver og hvordan opgaverne er fordelt.

GOD ADFÆRD I NYREFORENINGEN

I Nyreforeningen hylder vi den gode adfærd og opførsel, som er baseret på følgende principper.

I Nyreforeningen:

1. Har vi et venligt og imødekommende miljø. Vi tolerer ikke truende, chikanerende eller anden grænseoverskridende adfærd, herunder psykisk manipulation.
2. Er vi tålmodige over for alle frivillige og i forhold til opgaveløsningen. Hos os er der altid tid og plads til oplæring og samarbejde.
3. Ønsker vi at alle oplever og føler, at de hører til i vores forening. Vi husker derfor altid en god introduktion til nye frivillige og personer, som er interesseret i vores arbejde.
4. Er vi alle frivillige og vi respekterer, at vi har forskellige evner og ressourcer at byde ind med. Konkret betyder det, at vi altid er opmærksomme på, hvordan vi bedst muligt bruger og hjælper hinanden.
5. Afsætter vi den nødvendige tid til at give hinanden feedback og anerkendelse. Vi husker i den forbindelse altid at være konstruktiv med ris og ros, så vi forbedrer mulighederne for i fremtiden at få succes.
6. Løfter vi i flok. Uanset baggrund er alle nødvendige for at kunne udføre de frivillige arbejdsopgaver.
7. Har vi gensidig tillid til hinanden. Vi viser altid tillid og forståelse for de andre medlemmer af Nyreforeningen og deres ønsker.
8. Er det i orden at fejle. Vi er ikke verdensmestre, og vi ved, at vi som mennesker fra tid til anden uforskyldt laver fejl.
9. Tolerer vi ikke forskelsbehandling på baggrund af køn, etnicitet, handicap eller seksuel orientering.